

ZORGNET

ZORGNET is een organisatie die een structurele ondersteuning biedt voor de samenwerking tussen artsen en hulpverleners uit Brussel en de Rand voor patiënten die op Brusselse gezondheidszorgvoorzieningen beroep doen.

Deze ondersteuning gebeurt door de ontwikkeling van zorgpaden en de noodzakelijke informatie- en communicatietoepassingen ten behoeve van de medewerkers van het zorgproces.

Het uitgangspunt van **ZORGNET** is de beste patiëntenzorg, door een goede samenwerking tussen huisartsen, specialisten en andere hulpverleners. Hierbij coördineert de huisarts in overleg met de patiënt de zorg, met respect voor ieders professionele verantwoordelijkheid en met respect voor de taal en eigen kenmerken van de patiënt.

De zorgpaden kunnen slechts progressief ontwikkeld worden. Ondertussen wil **ZORGNET** reeds het basisconcept van samenwerking tussen huisartsgeneeskunde en specialistische geneeskunde, dat de grondslag vormt van de zorgpaden, bevorderen en zo onmiddellijk het respect voor de eigenheid en de taal van elke patiënt bij de verwijzing naar Brusselse gezondheidszorgvoorzieningen versterken.

Hoe kunt u aan **ZORGNET** deelnemen?

ZORGNET is een open organisatie en iedereen die de **ZORGNET intenties** en de praktische afspraken onderschrijft is welkom.

Intenties

- De coördinatie en de opvolging van zorg, en het medisch handelen gebeuren steeds volgens de meest recente wetenschappelijke inzichten.
- Er wordt rekening gehouden met de verwachtingen, opvattingen en overtuigingen van de patiënt met bijzondere aandacht voor communicatie.
- De patiënt bepaalt de voertaal. Nederlandstalige patiënten worden in het Nederlands behandeld. Naast Nederlands en Frans worden zoveel mogelijk Engels en andere talen aangeboden.

Praktische afspraken:

- De patiënt krijgt steeds een verwijsbrief.
- Verslagen worden binnen een aanvaardbare termijn bezorgd aan de huisarts
- Bij verwijzen geeft men de voorkeur aan een partner van **ZORGNET**, rekening houdend met de wensen van de patiënt.
- Elke nieuwe pathologie wordt teruggekoppeld naar de huisarts.
- De extramurale coördinatie gebeurt door de huisarts, de intramurale door de specialist.